

Jardin d'Astrée



Cultivons la solidarité!

cildea

Manuel de l'utilisateur Cocagne bio

www.jardin-astree.cildea.asso.fr

✓ Accéder à Cocagne bio	3
✓ Cocagne bio pour le Jardin d'Astrée ?	3
✓ A quoi vous sert Cocagne bio ?	3
✓ Accéder à votre compte	4
✓ Surveiller « mon compte »	4
✓ Gérer « mon abonnement »	5
✓ Faire don de votre panier au CADA	6
✓ Consulter « mes commandes »	6
✓ Consulter « mes factures »	7
✓ Nous contacter	8

CILDEA - Centre d'Initiatives Locales pour le Développement de l'Emploi et des Activités

Maison Moizieux, rue de la Chaux, 42130 Boën Sur Lignon

Tel : 04 77 97 32 74, contact@cildea.asso.fr, www.cildea.asso.fr



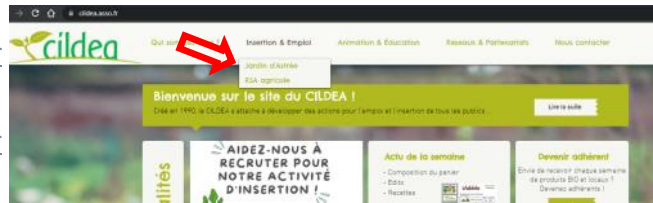


Accéder à Cocagne bio

Directement avec www.jardin-astree.cildea.asso.fr

OU

par notre site internet www.cildea.asso.fr



Cocagne bio pour le Jardin d'Astrée ?

Cocagne bio est développé par Jardin d'Octets, une coopérative associant une cinquantaine de Jardins de cocagne, le Réseau Cocagne et la société informatique Dynapse. Le CILDEA appartient à la SCIC Jardin d'Octets depuis 2021.

Cocagne bio a plusieurs fonctions imbriquées :

- Retrouver les **infos flash adhérents** (fermeture des dépôts, ventes spéciales, ...)
- **Présenter le Jardin d'Astrée**,
- Le « **Front Office** ». C'est la partie du logiciel accessible à travers votre compte,
- Le « **Back Office** ». Il nous permet de gérer vos



A quoi vous sert Cocagnebio ?

Cocagne bio vous permet :

✓ de gérer votre abonnement en ligne

- Reporter un panier d'une semaine sur l'autre
- Changer ponctuellement de point de dépôt pour votre panier
- Faire don d'un panier au Centre d'Accueil des demandeurs d'Asiles de Vêtré sur Anzon
- Annuler vos paniers.

✓ **de consulter le nombre de paniers restant** (votre solde), de prendre connaissance des sommes facturées et de suivre en ligne vos prélèvements, de retrouver vos factures.

✓ **de commander de produits complémentaires** lorsque nous vous en proposons.

Cocagne bio vous apporte la garantie que nos abonnements aux paniers de légumes sont gérés selon le règlement des paniers que vous trouvez [sur notre site](#).

Dans ce manuel, nous reprenons les informations principales dont vous aurez besoin pour la gestion quotidienne de votre abonnement.

Pour nous comme pour vous, **Cocagne bio devient un outil central dans notre gestion de vos abonnements.**

Il n'enlèvera jamais la relation directe entre nous.

Continuez à venir au jardin d'Astrée ou à la Maison Moizieux, à nous téléphoner au

04 77 97 32 74 ou à nous écrire jardin-astree@cildea.asso.fr



Accéder à votre compte

La création de votre compte

Lorsque vous nous retournez votre bulletin d'adhésion, nous créons votre compte personnel Cocagne bio.

Vous recevez un mail qui vous annonce sa création

Vous pouvez désormais vous connecter à votre compte personnel Cocagne bio.



Pour vous connecter, cliquer sur « Mon compte » puis entrez votre adresse email et votre mot de passe (si vous l'avez perdu, cliquez sur « demandez un nouveau mot de passe » !)



En cliquant sur les deux personnages en haut à droite, vous accédez aux informations relatives à votre compte. Vous accédez alors aux informations suivantes :

- ✓ **Tableau de bord** : Vous y retrouvez les informations principales de votre compte
- ✓ **Abonnement** : Le type de paniers auquel vous êtes abonné. C'est ici que vous gérez votre planning.
- ✓ **Commandes** : Vos paniers livrés et vos commandes complémentaires
- ✓ **Factures** : Vos factures mensuelles
- ✓ **Mandat SEPA** : Les coordonnées pour votre mandat de prélèvement
- ✓ **Règlements** : Les règlements reçus par le CILDEA.
- ✓ **Mon compte** : voir point suivant

Pour rappel, vous disposez de deux modes de paiements, tous les deux à échéance :

- ✓ Les paiements par prélèvement automatique mandat SEPA),
- ✓ Les paiements par chèques

Surveiller « Mon compte »



Vous pouvez :

✓ **voir et modifier vos coordonnées personnelles** (adresse, mail, téléphone),

✓ **vérifier si votre adhésion est à jour.**

✓ **consulter votre solde.**

Votre solde correspond à vos commandes (paniers, produits complémentaires) moins vos règlements (chèques, prélèvements).



Pour rappel, les factures sont établies en fin de mois. Suite à cela, les prélèvements sont transmis à la banque le 15 et le 20 du mois suivant. Si vous utilisez le mandat SEPA, vous devriez avoir en permanence un solde à 0,00 €.

Si vous n'utilisez pas le SEPA, vous pouvez ici surveiller votre solde et voir si vous devez nous envoyer un règlement.



Gérer mon abonnement

En cliquant sur « **modifier** », vous pouvez voir et modifier vos coordonnées, votre abonnement



Avec « **Gérer mon planning** », vous pouvez :

- **Voir la liste de tous les paniers déjà livrés et à venir.**
(Pour les voir ou les masquer, il suffit de cliquer sur le texte en vert « Masquer les semaines passées » / « Afficher les semaines passées »).
- « **Déplacer** » votre panier : Déplacer ponctuellement une livraison sur un autre point de retrait,
- « **Doubler** » votre panier : vous spécifiez alors quelle semaine votre panier sera doublé.

- ✓ Vous souhaitez changer durablement de point de dépôt
- ✓ Vous voulez changer votre mode de prélèvement



Contactez-nous

au 04 77 97 32 74

ou sur jardin-astree@ildea.asso.fr



Pour des impératifs de production, la limite pour modifier votre livraison de panier est

- **Reporter un panier** : 2 opérations successives à réaliser : choisir la semaine où les paniers seront doublés puis la semaine où vous annulerez votre panier.

Par exemple, vous souhaitez annuler votre panier du jeudi 19 août et prendre 2 paniers le jeudi 26 août. Il vous faudra d'abord cliquer sur « Doubler » le jeudi 26 août puis « Annuler » le jeudi 19 août.

- « **Annuler** » un panier à venir

Abonnement à Panier - Jardin d'Astrée - Saint Etienne le Molard

[Voir](#) [Modifier](#)

Type de panier Panier

Point de retrait Jardin d'Astrée - Saint Etienne le Molard

Périodicité Un panier par semaine

Semaine de démarrage 2022/S35 (29/08/2022)

Mode de paiement Paiement au retrait

Annulations disponibles 4

Semaines

Semaine	Date de distribution	Point de retrait	Panier	État	Opérations
2022/S35	Vendredi 2 septembre 2022 - 10:30	Jardin d'Astrée - Saint Etienne le Molard	-	-	Doubler Annuler Déplacer
2022/S36	Vendredi 9 septembre 2022 - 10:30	Jardin d'Astrée - Saint Etienne le Molard	-	-	Doubler Annuler Déplacer
2022/S37	Vendredi 16 septembre 2022 - 10:30	Jardin d'Astrée - Saint Etienne le Molard	-	-	Doubler Annuler Déplacer
2022/S38	Vendredi 23 septembre 2022 - 10:30	Jardin d'Astrée - Saint Etienne le Molard	-	-	Doubler Annuler Déplacer
2022/S39	Vendredi 30 septembre 2022 - 10:30	Jardin d'Astrée - Saint Etienne le Molard	-	-	Doubler Annuler Déplacer
2022/S40	Vendredi 7 octobre 2022 - 10:30	Jardin d'Astrée - Saint Etienne le Molard	-	-	Doubler Annuler Déplacer



Lorsque vous souhaitez « Doubler », « Annuler » ou « Déplacer » un panier sur une semaine, il faut penser à le faire pour tous vos abonnements.



Faire don de votre panier au Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile de Vêtré sur Anzon

Dans **gérer mon planning**, il suffit de cliquer sur « Déplacer » et de choisir le point de retrait

« Don solidarité — CADA de Vêtré sur Anzon ».

Des légumes seront donnés aux demandeurs d'Asile pour le montant de votre panier

Consulter mes Commandes


Vous pouvez voir l'ensemble des commandes passées et des livraisons dont vous avez bénéficiées.




Num	Date	Type	Distribution	Point de retrait	État	Montant
686019	08/07/2022	Abonnement	Judi 7 juillet 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	30,00 €
672233	30/06/2022	Abonnement	Judi 30 juin 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
660255	24/06/2022	Abonnement	Judi 23 juin 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
646923	16/06/2022	Abonnement	Judi 16 juin 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
634323	09/06/2022	Abonnement	Judi 9 juin 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
633667	09/06/2022	Abonnement	Judi 2 juin 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
609114	27/05/2022	Abonnement	Judi 26 mai 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
608419	26/05/2022	Abonnement	Judi 19 mai 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
585153	13/05/2022	Abonnement	Judi 12 mai 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
573891	05/05/2022	Abonnement	Judi 5 mai 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
563013	28/04/2022	Abonnement	Judi 28 avril 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	15,00 €
559899	26/04/2022	Complémentaire	Judi 28 avril 2022 - 17:00-23:00	Le Cheval Blanc - St Germain Laval	Terminée	25,00 €

Il existe deux types de livraison (correspondant chacune à un type de commande) :

- Abonnement : ce sont les livraisons de votre abonnement panier.
- Complémentaire : ce sont :
 - des achats de produits complémentaires (par exemple, des colis de tomates),
 - le règlement de votre adhésion annuelle,
 - des régularisations que nous pouvons faire suite à des erreurs (logicielles ou humaines)
 - le report du solde de notre ancien logiciel (de mars à mai 2022),

En cliquant sur , vous pouvez consulter l'état d'une commande.

En cliquant sur , vous pouvez imprimer la commande.



Produits	Qté	Produit	Prix	Total
	1	Panier 2022/517 - Le Cheval Blanc - St Germain Laval - Grand panier	15,00 €	15,00 €

Total de la commande: 15,00 €
Dont TVA 0 %: 0,00 €

Date	État	Message
28/04/2022	-	Commande créée.

Consulter mes factures

Vous pouvez consulter ici l'ensemble de vos factures



The screenshot shows the website interface for 'cocagne bio Jardin d'Astrée'. At the top, there is a navigation bar with the logo and a 'Factures' section. Below this is a table listing invoices with columns for 'Numéro', 'Date', 'Mode de paiement', and 'Montant facturé'.

Numéro	Date	Mode de paiement	Montant facturé
041-2022-02117	Vendredi 29 juillet 2022	Prélèvement SEPA	30,00 €
041-2022-01700	Jeuudi 30 juin 2022	Prélèvement SEPA	15,00 €
041-2022-01699	Vendredi 24 juin 2022	Prélèvement SEPA	15,00 €
041-2022-01698	Jeuudi 16 juin 2022	Prélèvement SEPA	15,00 €
041-2022-01697	Jeuudi 9 juin 2022	Prélèvement SEPA	15,00 €
041-2022-01696	Jeuudi 9 juin 2022	Prélèvement SEPA	15,00 €
041-2022-01695	Vendredi 27 mai 2022	Prélèvement SEPA	15,00 €
041-2022-01694	Jeuudi 26 mai 2022	Prélèvement SEPA	15,00 €
041-2022-01693	Vendredi 13 mai 2022	Prélèvement SEPA	15,00 €

Chaque commande (adhésion, paniers, produits complémentaires) fait l'objet d'une facture Cocagne bio.

Pour les prélèvements SEPA, nous éditons un ordre de paiement pour les factures du mois et les transmettons à notre banque pour prélèvement entre le 15 et le 20 du mois suivant

Les personnes qui n'ont pas de règlement par prélèvement SEPA auront « Paiement au retrait » comme mode de paiement.

Il leur appartient de nous régler directement les sommes dues par chèque, en indiquant le (les) numéro(s) des factures Cocagne bio correspondantes, chaque début de mois



Lorsque qu'une semaine de livraison de panier est à cheval sur 2 mois elle est associée avec le 1er mois

Par exemple : Les paniers distribués le 1er avril 2022 (soit la semaine 13, du 28 mars au 1er avril 2022) sont prélevés avec les paniers de mars

CILDEA - Jardin d'Astrée
Maison Moizieux
Rue de la Chauz
42130 Boën sur Lignon



NOM Prénom
Adresse
CP COMMUNE

Facture 041-2022-02117
Vendredi 29 juillet 2022

Désignation	Pesée	Qté	PU	Total
Commande 686019 - Abonnement				(30,00 €)
Panier 2022/S27 - Le Cheval Blanc - St Germain Laval - Grand panier		2 x	15,00 €	30,00 €
			Total TTC	30,00 €
			Dont TVA 0 %	0,00 €

Mode de paiement : Prélèvement SEPA

En cliquant sur le numéro de facture à gauche, vous pouvez la consulter.



Les factures émises à partir de Cocagnebio ont une valeur indicative. Seules les factures éditées



Jardin d'Astrée



Cultivons la solidarité!

Pour toutes les questions relatives à vos abonnements et commandes :

- ✓ Ecrivez nous à jardin-astree@cildea.asso.fr
- ✓ Consulter votre compte sur www.jardin-astree.cildea.asso.fr
- ✓ Téléphoner nous au 04 77 97 32 74

Venez nous rencontrer et visiter

le Jardin d'Astrée,

37 chemin du Bief,

à Saint Etienne le Molard



cildea

Nous rencontrer et nous écrire :

Maison Moizieux, rue de la Chaux,

423130 Boën sur Lignon

Toute notre actualité sur



www.cildea.asso.fr



[cildea—jardin d'Astrée](https://www.facebook.com/cildea-jardin-dAstrée)



[cildea_jardinastree](https://www.instagram.com/cildea_jardinastree)

